

Mentions légales

Le site internet www.clairlune.fr est édité par :

(Gérant) Monsieur Claude Eichinger 26 rue principale 68820 Wildenstein France

Email : contact@clairlune.fr Tel : +33(0)6.87.27.80.83

Directeur de la Publication : Monsieur Claude Eichinger

Numéro de siret : 42 369 8877 00028

Fournisseur d'hébergement du site :

OVH 2 Rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Conditions Générales de Réservations

Horaires d'Arrivée et de Départ sur: <https://www.clairlune.fr>

Durée de séjour minimum suivant la période de l'année sur: <https://www.clairlune.fr>

Tarifs de location sur: <https://www.clairlune.fr>

Suppléments:

Bois supplémentaire pour le bain-nordique 20 € (après épuisement de la réserve fourni).

Frais supplémentaire pour un animal de compagnie: 40 € / par animal et séjour (uniquement chien et limité à 2).

Le Tarif Comprend:

L'eau - L'électricité (sauf recharge de véhicule électrique) - Chauffage (électrique) – WIFI – Sauna

Bain nordique (2 à 4 utilisations suivant période de l'année) – Serviettes de bains (1 par personne) - Draps et lits

faits à votre arrivée - Serviettes pour le sauna (1 par personne) - Linge de cuisine - Bois pour la cheminée (31

septembre au 01 mai) - Produits d'entretien

Réservation et annulation :

Acompte de 30 %: Un acompte de 30% de la somme due pour le séjour est demandé pour réserver le gîte. La réservation sera effective qu'après encaissement de votre acompte et l'acceptation de toutes nos conditions de réservation (fourni avec le contrat de réservation).

Solde : Le solde de votre réservation est à payer 28 jours avant la date de votre arrivée.

Réservation de dernière instant : En cas de réservation de dernière instant, (à partir de moins de 4 semaines précédant votre arrivée) la somme due pour le séjour, est à versé par virement bancaire en totalité, ou en espèces si votre arrivée est inférieure à une semaine.

Validation de votre séjour : Afin de valider votre séjour il vous faut nous renvoyer les documents "Contrat de réservation" et "Conditions de location" signé et daté.

Annulation du fait du locataire : En cas d'annulation du contrat de location, l'acompte ne sera en aucun cas remboursable (sauf évènement exceptionnel).

Moins de 28 jours avant la date de début de séjour, 100% du montant du solde restera acquis aux propriétaires du gîte.

Annulation du fait des propriétaires (avant l'arrivée des locataires): En cas d'annulation du contrat de location du fait des propriétaires, 100% de la somme du séjours vous sera remboursé (acompte et solde). Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu à un versement de dommages et intérêts.

Annulation du fait des propriétaires du à une déclaration inexacte sur le nombre de personne (sans un accord préalable des propriétaires), ou du non respect des conditions de location durant le séjour. Le contrat de réservation sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises aux propriétaires et les locataires devront quitter les lieux.

Annulation du fait du locataire avant l'arrivée pour cause d'évènement exceptionnel : En cas d'évènement exceptionnel (décès familial (enfant ou conjoint), confinement national due à une pandémie, catastrophe naturelle (état de catastrophe promulgué par l'état), votre séjour sera remboursé dans son intégralité ou reporté si vous le souhaitez. Toutefois afin de bénéficier du remboursement intégrale de votre séjour pour cause d'évènement exceptionnel, il vous sera demandé le ou les documents justificatifs de votre annulation (exemple : certificat médical de décès).

Mode de paiement: Virement bancaire. En espèce à l'arrivée (uniquement pour les demandes de location émise moins d'une semaine avant l'arrivée).

État des lieux & caution:

Un état des lieux et une caution de 500 € vous est demandée à la remise des clés, elle vous sera restituée après l'état des lieux de sortie. Sauf en cas de non respect des conditions de réservation, la caution sera rendu 7 jours après votre séjour.

En cas de détérioration du gîte, la caution sera gardé, tant que la remise en état et le remplacement des objets détériorés ou manquants sera à la charge du locataire. Si la caution s'avérait insuffisant, le locataire s'engage à parfaire la somme. La caution versé pour la location, fait aussi office de caution pour les vélos en location.

Hébergement:

Le gîte peut héberger un maximum de 8 personnes, adultes et enfants compris. Tout dépassement de capacité est interdit sans un accord préalable des propriétaires. La sous location est interdite au locataire, même au titre de gratuité.

Propreté:

Nous vous demandons de tenir les locaux propres et d'être respectueux du tri de vos déchets dans les bacs mis à votre disposition.

Une fiche explicative vous sera remise à votre arrivée. Ils vous incombe de nous signaler les éventuels dommages causés lors de votre séjour. Le ménage en fin de séjour ne comprend pas, la vaisselle, le barbecue et le tri de vos déchets, qui reste à votre charge.

Assurances habitation:

Le locataire est tenu de vérifier si son contrat d'assurance habitation prévoit l'extension villégiature afin d'assurer le meublé. Dans le cas contraire le locataire doit réclamer l'extension de la garantie villégiature auprès de sa compagnie d'assurance.

Activité professionnelle ou artistique:

Les locaux sont loués au titre d'habitation provisoire et exclus toute activité professionnelle, commerciale, artisanale ou artistique, sauf accord au préalable des propriétaires.

Mobiliers intérieur:

Le mobilier et les objets de décoration intérieur, ne doivent en aucun cas se trouver à l'extérieur sans l'accord des propriétaires.

Animaux de compagnie:

Les animaux de compagnie sont acceptés (chien uniquement), mais nous demandons aux propriétaires d'animaux de compagnie de respecter quelques règles au sein de la location, et ceci pour le bien être de tous:

- Il vous incombe de fournir les protections nécessaires pour protéger le mobilier :

- (- couverture pour les canapés - tapis étanche pour y accueillir les gamelles afin de protéger les sol en bois).

- Merci d'emmener vos animaux de compagnie faire leur besoins à l'extérieur de la propriété ou le cas échéant de les ramasser.

- Un supplément de 40€ (par animal) sera facturé, au propriétaire d'animaux de compagnie.

- Les animaux de compagnies ne peuvent pas dormir sur les lits et tapis de la locations.

- En votre absence les animaux de compagnies ne peuvent rester seul à l'intérieur de la location.

- Leur nombre ne saurait excéder 2 et sous condition qu'ils soient propre et sous le total contrôle de leurs maîtres.

En cas de détérioration du gîte, la remise en état et (ou) le remplacement des objets détériorés seraient à la charge du locataire.

Internet (WIFI):

Le locataire est responsable de l'utilisation de l'accès internet mis à sa disposition au cours de la période de location. Tout téléchargement ou partage de fichier protégé par des droits d'auteurs, en strictement interdits. Nous vous informons qu'un logiciel de type peer to peer («eMule» ou «uTorrent») peut être actif sur votre ordinateur. S'il n'est pas désactivé, ce logiciel peut mettre à disposition automatiquement des fichiers téléchargés, et par ce fait engendre votre responsabilité.

Fumer: Il est interdit de fumer à l'intérieur du gîte et ses annexes.

Cheminée :

Dans la cheminée il est strictement interdit de brûler (déchets de vos poubelles , couches, vêtements, plastiques, grillades ou tous autres aliments, etc....) ou autre chose que le bois fourni.

Canalisations :

Les locataires devront veiller à ne pas jeter des objets (rouleaux de papier WC, couches, serviettes hygiéniques,...) de nature à obstruer les canalisations, faute de quoi , ils seront redevables des frais occasionnés pour la remise en service.

Réparations Urgente:

Si des réparations incombant au propriétaire dont l'urgence apparaîtrait pendant la location, le locataire ne pourrait s'opposer à ces travaux. Et aucune remise ou indemnité ne pourrait être demandée au propriétaire.

Bain nordique:

L'utilisation des maillots de bains est obligatoire, ainsi que de prendre une douche avant toutes séances de bain-nordique. Le bain-nordique n'est pas conseillé aux femmes enceintes, aux personnes avec des problèmes: (cardiaques, de phlébite, de varices graves, respiratoires, de diabète ou d'hypertension). Il est strictement interdit: de sauter, dans le bain-nordique. L'allumage du bain nordique vous incombe. Prévoyez 4 à 8 heures (suivant la température extérieur) pour obtenir la montée de température nécessaire (37° à 40°). Durant l'utilisation du bain nordique la nuit, il vous est demandé de parler à voix basse afin de respecter le voisinage. Il vous est demandé de respecter l'horaire d'utilisation, qui est fixée de (07h00 à 00h00).

Sauna:

L'utilisation des serviettes fournies sont obligatoires sur l'assise du sauna. L'utilisation du sauna doit se faire avec précaution pour les personnes dont l'usage n'est pas habituel. Les personnes âgées sont les plus sensibles aux hautes températures, soyez attentif aux personnes pratiquant seule. Le sauna est déconseillé aux enfants.

Billard:

La table de billard ne doit pas servir à y déposer des objets (sacs, ordinateurs, boissons, nourritures, etc..) autres que ceux prévus à cet effet.

Voisinage:

Il incombe au locataire d'être respectueux avec le voisinage, notamment les nuisance sonore après 22h (cris, musique, chant, animal de compagnie (abolements),...).

Organisation de fête (soirée festive):

Il est strictement interdit, d'organiser des soirées et des événements festifs, d'inviter des personnes en dehors des personnes déclarés initialement dans votre contrat de réservation.

Barbecue:

L'utilisation du barbecue amovible est interdit sous les porches de la maison, et doit se faire avec une distance de sécurité minimum d'au moins 3 mètres de la maison. Nous vous rappelons que le nettoyage du barbecue (grille et cendres) reste à votre charge.

Mobilier de jardin:

En cas d'utilisation du mobilier de jardin (parasol, chaises, barbecue,) nous vous demandons de tout ranger après utilisation, car il y a souvent de brève et soudaine période de vent assez fort.

Parking:

L'utilisation du parking est gratuit mais reste limité à 4 voitures. Le parking est partagé avec les propriétaires et l'entrée ne pourra en aucun cas être obstrué.

En cas de déclaration inexacte sur le nombre de personne, ou du non respect des conditions de location durant le séjour, le contrat de réservation pourra être résilié de plein droit, et les sommes versées resteront acquises aux propriétaires.

Politique de Confidentialité & RGPD (Date d'entrée en vigueur: 25 mai 2018 / Actualisé le 24/09/2025)

Collecte et utilisation des données

- Données à caractère personnel :

Nous collectons sur notre site web (www.clairlune.fr) les adresses IP, à des fins de compteur de visite de nos différentes pages. Nous collectons également les noms, adresses, numéros de téléphone et adresses e-mails fournis dans notre formulaire de contact et de réservation, afin de répondre à vos demandes et d'établir votre contrat de réservation. Nous ne communiquons aucune de ces données à un tiers.

- Cookies : À ce jour, nous n'utilisons aucun cookie sur www.clairlune.fr.
- Analyses de trafic web : À ce jour, nous n'utilisons aucun outil d'analyse sur www.clairlune.fr.
- Liens vers d'autres sites :

Notre site contient des liens vers d'autres sites. Si vous cliquez sur un de ces liens, vous serez redirigé vers le site de ce tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu et les politiques de confidentialité des sites de tiers et déclinons toute responsabilité à cet égard.

- Droits des utilisateurs :

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier ou de demander leur suppression, sauf pour les données nécessaires à la gestion d'une réservation déjà effectuée. Ces données seront conservées pendant dix ans pour des raisons légales et fiscales.

Pour toute question concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail : contact@clairlune.fr.

- Sécurité des données :

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour sécuriser vos données personnelles.

- Durée de conservation :

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la gestion de votre réservation. Pour des raisons légales et fiscales, certaines données peuvent être conservées jusqu'à 10 ans afin de respecter nos obligations comptables.

- Limitation de responsabilité :

Nous tenons à préciser que nous ne pouvons être tenus responsables de la sécurité et de la gestion des données personnelles lorsque les clients effectuent des réservations via des plateformes externes telles qu'Airbnb, Abritel, Green Go ou d'autres. Chaque plateforme a sa propre politique de confidentialité et de sécurité des données, que nous vous encourageons à consulter.